

21 分时度假计划 · 产品手册

序 言

——海南国际旅游岛，开启度假新时代

2010 年 1 月 4 日，国务院发布《关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》，并将国际旅游岛建设上升为国家战略。

海南国际旅游岛扬帆起航，实行“免签证、零关税、放航权”为主要特点的旅游开放政策，开启海南度假新时代。

2010 年 6 月 8 日，国家发展改革委正式批复《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》，国际旅游岛建设有了清晰的发展蓝图。

海南国际旅游岛指在海南岛旅游度假产业范围内，对外实行以“免签证零关税”为主要特征的投资贸易自由化政策，有步骤地加快推进旅游度假服务自由化进程，建成世界一流的热带海岛度假休闲胜地。

海南国际旅游岛大力发展旅游度假产业，规划三大旅游度假区：亚龙湾国家旅游度假区、万宁兴隆温泉度假区、琼海博鳌亚洲论坛永久会址；同时，高标准规划建设海洋、热带雨林等旅游主题公园。

流行于欧美的度假是利用假日外出以度假和休闲为主要目的和内容，进行令精神和身体放松的康体休闲方式。在西欧和美国，度假是神圣不可侵犯的准则。海南国际旅游岛的政策刺激了中产阶级的度假需求，日益完善的国家法定节假日和带薪休假制度，都给海南国际旅游岛度假产业的发展提供了保障。

随着海南国际旅游岛政策的延续，一批五星级度假酒店拔地而起；大型国际会议，亚洲博鳌论坛，“金砖四国”峰会等汇聚于此；各项国际体育赛事，诸如环岛公路自行车赛，高尔夫球赛，环球帆船赛，国际冲浪节等也先后由海南承办……这些都是海南发展度假产业重要组成部分。

海南二十一分时度假管理有限公司紧随海南国际旅游岛形势，适时推出 21 分时度假计划，引领度假潮流，受到国内外的关注，开启度假全新时代。

21 分时度假计划 引领全新度假生活

一、产品简介

1、产品名称：

全称：海南二十一分时度假管理有限公司·度假计划

简称：21 分时度假计划

2、经营单位：海南二十一分时度假管理有限公司

海南二十一分时度假管理有限公司是 21 分时度假计划产品的经营单位，为 21 分时度假计划拥有人提供尊享服务（服务内容遵照《海南二十一分时度假管理有限公司·度假计划卡购买协议》约定）。

3、产品内涵

21 分时度假计划是由海南二十一分时度假管理有限公司推出的一款会员类度假消费产品，其内涵是拥有人享有若干年内（5 年、10 年或 20 年）以固定价格入住定址度假村客房，以及优惠享受酒店内特色配套设施的权益，同时拥有人还可交换体验入住海南二十一分时度假管理有限公司提供的其它特色度假村。

4、拥有人

与海南二十一分时度假管理有限公司签署《海南二十一分时度假管理有限公司·度假计划卡购买协议》，购买了海南二十一分时度假管理有限公司发行的 21 分时度假计划，即成为 21 分时度假计划的拥有人。

5、定址度假村与可调整度假村

定址度假村：是指在《海南二十一分时度假管理有限公司·度假计划卡购买协议》中约定的可提供给拥有人在规定的年限内入住的海南二十一分时度假管理有限公司旗下度假村。目前定址度假村为兴隆老榕树温泉度假村。

可调整度假村：是指海南二十一分时度假管理有限公司提供给 21 分时度假计划拥有人进行入住调整的海南二十一分时度假管理有限公司旗下度假村。

海南二十一分时度假管理有限公司目前在海南全资开发了 5 个直营连锁度假村，分别是兴隆老榕树温泉度假村、五指山南国夏宫度假村、海口花开四季海景度假村、日月湾金沙滩海景度假村、三亚四季花开海景度假村。海南二十一分时度假管理有限公司近期定址及可调整度假村情况如下：

时间	2012 年		2013 年新增（预计）		2014 年以后新增 （逐步推出，另订交换标准）	
项目	度假村名称	度假村名称	度假村名称	度假村名称	度假村名称	度假村名称
定址度假村	兴隆老榕树温泉度假村	温泉主题度假村				
调整度假村	五指山南国夏宫度假村	森林主题度假村	太阳谷温泉城 度假村	温泉度假村	海口盈滨岛度假村	海景度假村
	日月湾金沙滩度假村	海边度假度假村	琼中白鹭湖 度假村	生态度假村	三亚芭伊奥度假村	城市花园度假村
	海口花开四季 海景度假村	城市花园度假村			保亭马场俱乐部度假村	马术主题度假村
	三亚四季花开 海景度假村	城市花园度假村			乐东银滩度假村	海景度假村
					春园湾金滩度假村	海景度假村

海南二十一分时度假管理有限公司还将在全国持续开发建设更多直营度假村，并随之增加可调整度假村的数量。（海南二十一分时度假管理有限公司旗下可调整度假村的各项变动状况以官方网站 www.21djls.com 发布为准。）

6、产品类型：

产品类型	产品年限	金额	标准客房单价	年基准度假天数	总基准度假天数
贵宾卡	5 年	2 万元	250 元/间/晚	16 天	80 天
	10 年	4 万元			160 天
	20 年	8 万元			320 天
说明：年基准度假天数为定址度假村基价客房在平季时（除淡旺季外）的标准入住天数。					

二、使用须知

1、预订及取消

21分时度假计划卡·度假村入住预定标准

时间	时段划分	提前预定天	取消预订及扣除额度	
春节	除夕前3天及春节7天，共11天； 分为2个预订时段，即前5天和后6天	90天	30天以上	不扣除
			15-30天	总预定天数的20%
			1-15天	总预定天数的50%
			春节期间	总预定天数全额
法定假日	元旦、五一、十一，包括节日前后各2天	30天	30天以上	不扣除
			7-30天	总预定天数的20%
			3-7天	总预定天数的50%
			3天(含)及假日期间	总预定天数全额
其他时间	——	7天	7天以上	不扣除
			3-7天	总预定天数的20%
			3天(含)及假日期间	总预定天数全额
备注：预订时，须整段预订，不可拆分预订；预订不入住的，视同入住。				

（1）预订方式

为了更好的为您服务,我们打造了一个强大的网络服务平台——www.21djls.com 海南二十一分时度假管理有限公司官网。为您提供网上订房、交换入住、拥有人权益查询及各项信息变更公告等综合服务；当您需要订房及换住时，可随时随地登陆官网，凭 21 分时度假计划拥有人姓名、卡号、密码即可简单便捷的进行房间预订。预订过程须通过网络或客服电话进行预约。

21 分时度假计划拥有人可对应入住时段在规定年限内入住定址度假村，并可在海南二十一分时度假管理有限公司旗下酒店客房允许的情况下自由调换，先到先得。贵宾卡基价客房每年对应 16 天的入住时段，可预支使用，但不可推迟使用。年度对应度假天数未使用的，下一年度自动作废。

（2）预订入住及取消预定时限

海南二十一分时度假管理有限公司网站将提前 90 天开放相应入住时段的预约功能，敬请留意。

① 春节（除夕前 3 天及春节 7 天，共 11 天，分为 2 个预订时段，即前 5 天和后 6 天。预订时，须整段预订，不可拆分预订。）

春节期间入住须提前 90 天预订，额满为止；春节前 15-30 天取消预订的，扣减本次预订总度假天数的 20%；春节前 1-15 天取消预订的，扣减本次预订总度假天数的 50%；春节期间（除夕前 3 天及春节 7 天）取消预订的，扣减本次预订全部度假天数；预订不入住的，视同入住。

② 法定假日（元旦、五一、十一，包括节日前后各 2 天）

法定假日期间入住须提前 30 天预订，提前 7-30 天取消预订的，扣除本次预订总度假天数的 20%；提前 3-7 天取消预订的，扣除本次预订总度假天数的 50%；提前 3 天内（含）取消预订的，扣减本次预订全部度假天数；预订不入住的，视同入住。

③ 其他时间

其他时间须提前 7 天预订入住。提前 3-7 天取消预订的，扣除本次预订总度假天数的 20%；提前 3 天内（含）取消预订的，扣减本次预订全部度假天数；预订不入住的，视同入住。

2、定址度假村入住客房价格计算表

拥有人所购买的 21 分时度假计划入住天数，为定址度假村基价客房在平季时（除淡旺季外）的标准入住天数。

该天数因具体入住时间所处淡旺季不同（时间指数）、入住房型不同（房型指数），将有一定变化，相互折算遵循“等值交换”的原则。

21分时度假计划会员·度假村入住价格表									
区域	度假村名称	客房	价格基数	时间系数					房型指数
				3月-5月	6月-10月	11月-2月	春节	法定假期	
海口	海口花开四季度假村	套房	250	随市场价格调节，详情参照官方网站。					
万宁	兴隆老榕树度假村 (定址度假村)	普通标间		1	0.8	1.2	5	2	1
		商务套房							2
		豪华别墅（小）							5
		豪华别墅（大）							10
	日月湾金沙滩度假村	标间		随市场价格调节，详情参照官方网站。					
五指山	五指山南国夏宫度假村	标间							
三亚	三亚四季花开度假村	标间							
说明： 1、基准房交换规则： 3月-5月为基准房价，指数为1；6月-9月为淡季，指数为0.8；11月-2月，指数为1.2；法定假日（含五一、十一、元旦，包括节日前后各2天在内），指数为2；春节（春节前3天、后7天），指数为5。 2、套房、别墅交换规则： 基准普通标间指数为1； 商务套房交换指数为2； 小别墅客房交换指数为5； 大别墅客房交换指数为10。 3、度假村入住房价=价格基数*时间系数*房型指数									

3、入住服务费

此费用主要为物品消耗、水电费、人力成本及客房服务费用。

（1）普通客房

根据海南二十一分时度假管理有限公司规定，入住普通客房需缴纳 50 元/天/间的服务费。

(2) 别墅

根据海南二十一分时度假管理有限公司规定，入住别墅需缴纳 100 元/天/套的服务费。

4、21 分时度假计划年度管理费

拥有人须在每年 12 月 31 日前就其购买的每一份 21 分时度假计划向海南二十一分时度假管理有限公司缴纳下一经营年度的管理费。如无法按时缴费需提前 15 天向海南二十一分时度假管理有限公司说明情况，申请延后缴费，否则海南二十一分时度假管理有限公司有权暂停该份 21 分时度假计划的使用权，。

5 年期分时度假计划：在推广期内，免收年度管理费。

10 年期、20 年期 21 分时度假计划：现年费为 200 元人民币。

拥有人可以选择按年支付上述年度会员管理费，也可选择一次性缴纳数年的年度会员管理费。拥有人选择一次性缴纳数年年会员管理费的，按缴纳当年管理费标准缴付。

5、入住调整

21 分时度假计划拥有人自享受权益之日起，即可调整入住到海南二十一分时度假管理有限公司提供的其它度假村。入住调整须提前 30 天登记，每次调整需交纳 10 元人民币/间/天，入住调整包括入住时段调整、入住地点调整和入住房型调整。

海南二十一分时度假管理有限公司将根据拥有人的需求安排入住，预定成功即可享受该度假村的尊贵服务。

拥有人在其购买的 21 分时度假计划使用期限内，入住定址度假村累计天数不得低于 21 分时度假计划总天数的 40%。

6、继承、转让、馈赠

拥有人特权不限本人使用，可继承、转让、馈赠他人，但拥有人须事先向海南二十一分时度假管理有限公司办理书面备案手续，否则因此而产生的一切后果由拥有人承担。继承、转让、馈赠更名时，21 分时度假计划贵宾卡拥有人须交纳更名费 200 元/卡/次。

7、挂失与补办

拥有人在 21 分时度假计划卡片遗失等特殊情况发生后，应立即通知海南二十一分时度假管理有限公司办理挂失（书面提出补办申请并提供拥有人身份证与产品购买合同等有效证件）。海南二十一分时度假管理有限公司客户服务中心将在 7 天内为其补办。补办手续费为 20 元/张，由拥有人承担。因拥有人未能及时挂失而带来的任何损失，由拥有人负全责。

8、21 分时度假计划认购 7 天内可退换，不收任何工本费，一经使用或购买超过 7 天不得退换。

9、自 21 分时度假计划发行之日起，每 5 年调整一次相关费用，并在海南二十一分时度假管理有限公司官网 www.21djls.com 予以公布。一次认购 10 年或 20 年分时度假计划的仍按原价执行。